

2018年

理事長 平塚 良一

接客対応講習会

開催のご案内

あなたに頼んで良かった！またお願いしたい！
お客様に喜んでいただくための接遇マナー

この度、美唄市シルバー人材センターでは、「2018年接客対応講習会」を下記のとおり開催することになりました。

和やかな雰囲気の中、立ち居振る舞いや敬語の使い方など、自信を持ってお客様と接するための基本的な接遇マナーを学びませんか！？是非ご参加下さいますよう、ご案内申し上げます。

■講師紹介



接遇マナー講師

佐藤 あけみ 様
さとう あけみ

大手自動車会社においてショールーム担当を経て、新人教育トレーナーとして接遇マナー等の研修を担当。その後、東京ディズニーランドへ勤務し、VIPラウンジを担当する傍ら通訳・新人教育も担当。また、外資系航空会社にて国際線の客室乗務員経験、外資系ホテルでの研修担当主任の経験もある。

平成17年マナー講師として独立した後、スイスフィニッシュングスクールへ留学し国際儀礼及び最新のマナー教育の研鑽を積む。

○日 時：平成30年4月16日（月曜日）
13：30～15：30

○会 場：美唄市シルバー人材センター
（大会議室）

○講 師：グレイスマナーズインターナショナル
佐藤 あけみ 様

○受講料：無 料

■講習内容

1. 基本的な接遇マナーを確認しよう
（立ち居振る舞い、敬語、お辞儀、電話応対）
2. クレーム対応のコツ

「2018年接客対応講習会」受講申込書は、

各班長・副班長へご連絡願います。